



איגוד יבואני הרכב בישראל ע"ד
Israel Vehicle Importers Association



חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב התשע"ו-2016

דרישות החוק מהיבואנים
בהיבט השירות ומוצרי תעבורה

עו"ד סיגלית בן ששון, צמח שניידר ושות'

ספטמבר 2016

נושאים



1. חובות מהותיות יבואן ישיר
2. חובות מהותיות משווק רכב
3. חובות מהותיות שירות לרכב
4. היבואן הישיר ומוסד השירות
5. מוצרי תעבורה – יבוא וסחר
6. מתי מתחילים?

1. חובות מהותיות יבואן ישיר

▶ לתת שירותי תחזוקה (סעיף 47(א))

▶ לתת את האחריות שנתן יצרן הרכב לכל רכב שיובא על ידיו ולממש את האחריות שנתן יצרן הרכב לכל רכב מהתוצר המיובא על ידיו (סעיף 49(א))

▶ לטפל במוסכי השירות שלו בכל תקלת בטיחות סדרתית בהתאם להוראות היצרן, ללא דרישת תשלום מבעל הרכב (סעיף 50)

▶ ביחס לטיפול באחריות ולתיקון תקלת בטיחות סדרתית ניתן לגבות מהיבואן העקיף/הזעיר/האישי עלויות נלוות, אם ישנן, שאינן מכוסות בהתחייבויות היצרן (סעיף 52)





▶ הספקת מוצרי תעבורה (סעיף 48):

- דגם רכב שמיובא על ידי היבואן - בתוך **7** ימי עבודה
- דגם רכב שלא מיובא על ידי היבואן - **14** ימי עבודה
- אם היבואן הוכיח כי עשה כל שביכולתו ונקט בכל האמצעים הדרושים להזמנת מוצר התעבורה מכל מקור שניתן להשיגו ושלא הייתה לו שליטה על העיכוב - עד **45** ימי עבודה

▶ חל על כל רכב מהתוצר שהיבואן הישיר מייבא

2. חובות מהותיות משווק רכב

▶ **בפרסומת לרכב ובמקום מכירת רכב יפורסם מידע לגבי רמת האבזור הבטיחותי של הרכב (סעיף 79 ותקנות)**



▶ **מסירת מידע ללקוח טרם חתימה על עסקה לרכישת הרכב (סעיף 55)**

▶ **ערבות בנקאית – יבואן ישיר/עקיף/זעיר/סוחר ברכב מיבואן שמוכר רכב חדש שמחירו מעל 50 אלף ש"ח, לא יקבל מהקונה סכום העולה על 20% ממחיר הרכב אלא אם כן יידע את הקונה בטרם המכירה שהוא זכאי לקבל ערבות בנקאית (סעיף 81)**

▶ איסור על מכירת רכב, העברת בעלות או חזקה ברכב אלא אם כן ניתנה ללקוח חשבונית (סעיף 19 ותקנות)

▶ דיווח על נזק שנגרם לרכב לפני מסירתו לקונה (סעיף 87 ותקנות)



3. חובות מהותיות שירות לרכב

▶ מוסך יציע ללקוח יותר מסוג אחד של מוצר תעבורה ויסביר ללקוח את ההבדלים ביניהם אלא אם כן המוסך לא יכול היה להשיג יותר מסוג אחד במאמץ סביר* (סעיף 131)



סוג = מקורי, חליפי, משופץ

▶ מוסך ייתן ללקוח (גם במקרה שגורם אחר משלם) הצעת מחיר במסמך מודפס או במייל* שתכלול (סעיף 132):

- פעולות לביצוע ברכב
- שעות עבודה
- מוצרי התעבורה המוצעים לפי סעיף 131
- היקף האחריות לעבודה ולמוצרי התעבורה
- פירוט תשלומים

▶ מוסך יתקין ברכב מוצר תעבורה שמתאים לדגם הרכב (סעיף 133)



▶ איסור על סירוב לתת שירות ללקוח המבקש לקבלו, בתנאים דומים לתנאים שבהם הוא מספק את השירות ללקוח דומה. חריג - אם קיימים טעמים המצדיקים אי מתן השירות בתנאים דומים. נסיבות ותנאים אשר ייחשבו לסירוב בלתי סביר, טעמים המצדיקים אי מתן שירות, ותנאים אשר ייחשבו דומים ייקבעו בתקנות באישור הוועדה (סעיף 17)

- ▶ יבואן ישיר/עקיף מחויב לבקשת כל מוסד/מוסד לימודי/גורם אחר שקבע השר (טיוטת התקנות - מעבדה מוסמכת לרכב) (סעיף 80):
- למסור מידע שהיצרן/סוכן מורשה העביר ליבואן הנדרש לשם טיפול ותחזוקה ברכב (כולל מידע טכני ומידע על ציוד והכשרת בעלי מקצוע)
 - לאפשר למבקש לקבל את כל המידע הטכני, ההדרכה, הציוד וכלים אחרים (כולל תוכנה) שהיצרן/הסוכן המורשה נתן ליבואן הנדרשים לטפל ולתחזק רכב

4. היבואן הישיר ומוסד השירות

▶ **יבואן ישיר יפרסם באתר האינטרנט שלו את אמות המידה שמוסך שירות צריך לעמוד בהן. השר, באישור הוועדה, רשאי לקבוע הוראות לעניין אמות המידה, פרסומן ונסיבות מיוחדות שבהן יקבעו הוראות לאופן ביטול התקשרות עם מוסך שירות (סעיף 58)**

▶ **יבואן ישיר לא יתנה התקשרות עם מוסך שירות, לא יכתיב ולא ינחה אותו, לא ידרוש דיווח ולא יברר את נתוני פעילות המוסך בעניינים הבאים* (סעיף 59):**

- **תיקון רכב במוצר תעבורה מסוים מבלי להציע ללקוח מוצר תעבורה מתאים אחר**
- **מתן שירות לכלי רכב שיובאו על ידי היבואן בלבד**
- **מחיר מוצר התעבורה או השירות לרכב (מותר להציע מחיר מקסימאלי)**



▶ **יבואן לא יכתיב למוסך ולא ינחה אותו ממי לרכוש מוצרי תעבורה***
(סעיף 54(א))

▶ **מוסך שירות של יבואן לא ימסור ליבואן מידע אודות שימוש שעשה
במוצר תעבורה שלא נרכש מהיבואן (סעיף 134)**



5. מוצרי תעבורה - יבוא וסחר

▶ כללי –

- יבוא של כ- 80 מוצרי תעבורה (פריטי מכס) מחייב הוכחת עמידה בתקינה (סעיף 109)
- יבוא של יתר מוצרי התעבורה ייעשה על פי כללי היבוא החופשי הרגילים

▶ יבוא מוצרי תעבורה מחייב רישיון לסחר במוצרי תעבורה

- ▶ יבואן מסחרי ומוסד יקבלו רישיון סחר במוצרי תעבורה באופן אוטומטי (סעיף 117)

- ▶ בעל רישיון לסחר במוצרי תעבורה מחויב לפרסם באתר האינטרנט (סעיף 125):

- הודעה על ליקוי בטיחותי במוצר תעבורה
- מידע על בעל הרישיון ועל מוצרי התעבורה שהוא משווק (תקנות - תיאור, סוג, מספר קטלוגי, קיים/לא במלאי, אחריות, מחיר כולל)





▶ **יבוא מוצרי תעבורה משומשים מותר (סעיף 114):**

- לצורך התקנה ברכב אספנות
- מסוג שהשר קבע (תקנות)

▶ **הגבלה על סחר מוצרי תעבורה משומשים (סעיף 118)**

▶ **אחריות למוצר תעבורה (סעיף 119):**

- תקופה מינימאלית של 3 חודשים או 6,000 ק"מ לפי המוקדם (האחריות לא תפחת ממה שנתן יצרן מוצר התעבורה)
- מסירת תעודת אחריות או מידע על האחריות יהיה בחשבונית (תקנות)

▶ **ליקוי בטיחותי במוצר תעבורה (סעיף 122)**

▶ **טיפול בתלונות צרכנים, ניהול תיעוד בכתב של הטיפול (סעיף 123)**



מתי מתחילים?

▶ הכלל - 3 חודשים מיום פרסום החוק = **18.10.2016**

▶ ביחס לכל סוגי הרכב (למעט אופנוע), **עד ליום 31.12.2016*** – יבואן ישיר יספק מוצרי תעבורה, יממש אחריות ויטפל בתקלת בטיחות סדרתית רק לכלי רכב **מדגם שהיבואן הישיר מייבא** גם אם כלי הרכב לא יובאו על ידי היבואן הישיר

▶ ביחס לאופנועים – **בארבע השנים הראשונות** מכניסת החוק לתוקף:

◦ יבואן ישיר ייתן שירותי תחזוקה, יספק מוצרי תעבורה, יממש אחריות ויטפל בתקלת בטיחות סדרתית **רק לכלי רכב שהוא ייבא** לישראל

◦ יבואן זעיר לא ייבא אופנועים

◦ יבואן עקיף יוכל לייבא רק רכב מתוצר שיבואן ישיר מייבא



THE
~~END~~
Beginning

עו"ד סיגלית בן ששון, צמח שניידר ושות'