



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

נתקבל

09-12-2007

לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
אגף הרכב ושרותי תחזוקה
גף יבוא

רח' המלאכה 8, תל-אביב
ת.ד. 57031, ת"א 61570
טלפון : 03-5657151
פקס : 03-5618260
תאריך : ט"ו בכסלו, התשס"ח
25 נובמבר 2007
תיק : חוזרים ליבואני רכב
סימוכין : 11554607

לכבוד

רמזר אלפי
ליבואני ת"ק

א.נ.,

הנדון: נזק משמעותי ברכב חדש לפני מסירה

- א. משרדנו בשיתוף עם איגוד יבואני הרכב וארגוני הצרכנים מצא לנכון לבחון את ההוראות הקיימות כיום במקרה של נזק משמעותי ברכב חדש לפני מסירה וזאת במסגרת המועצה המייעצת.
- ב. המועצה המייעצת, שבה חברים גם נציגיכם, גיבשה המלצות לנוהל המסדיר את חובות היבואן במקרה שהרכב שמכר ניזוק לפני שנמסר ללקוח. המלצות אלה אושרו ע"י ה"רשות" ולהלן הוראות הנוהל:
- ג. הוראות הנוהל בדבר חובות היבואן במקרה שהרכב שמכר ניזוק לפני מסירתו לקונה:
- בתוקף סמכותי לפי תקנה 18 לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (יבוא רכב ומתן שירותים לרכב), תשל"ט-1978 הנני מתקינה נוהל זה.

מטרה

1.

נוהל זה נועד לקבוע את חובות היבואן במקרה שהרכב שמכר ניזוק לפני שנמסר לקונה. נוהל זה בא להוסיף על הוראות כל דין, בכלל זה חוק החוזים, תשל"ג-1973, חוק המכר, תשכ"ח-1968, דיני הנזיקין וכל חובותיו של היבואן מכוח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בין היתר, לעניין חובת גילוי לצרכן על כל פגם או איכות נחותה הידועים לו ומפחיתים מערכו של הנכס. הנוהל קובע חובת תיעוד ודיווח על מנת לאפשר ללקוח לקבל מידע אודות הרכב שרכש.

2. הוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (יבוא רכב ומתן שירותים לרכב).

תשל"ט-1978

סעיף 2 (ב) לצו אוסר על יבואן רכב ליתן תיאור כוזב של הרכב או של מוצר תעבורה ואוסר עליו למכור רכב שניתן עליו תיאור כוזב, בכלל זה תיאור כוזב של איכות המוצר, בדיקתו ותוצאותיה.

3. חובת תיעוד

בכל מקרה של נזק ברכב חדש לפני מסירה ללקוח (בין אם חלה לגבי הנזק חובת דיווח בין אם לאו), יתעד היבואן את מהות הנזק באופן מלא ומדויק וישמור את התיעוד בתיק הרכב באופן שניתן יהיה לשחזרו לצורך עריכת שומה חוזרת על הרכב למשך 5 שנים לפחות.

התיעוד יכלול את הפרטים כדלקמן:

- ✓ צילום הנזק
- ✓ כרטיס עבודה, חשבוניות תיקון/החלפה
- ✓ דו"ח שמאי (אם קיים)
- ✓ טופס הבדיקה במתחם המסירה – P.D.I
- ✓ מסמכים הקשורים לרישום ראשוני ורישוי
- ✓ כל מסמך אחר רלוונטי

4. חובת דיווח

4.1 נזקים שאינם חייבים בדיווח:

4.1.1 כל חלק מושלם שהוחלף ברכב ומעוגן באמצעות ברגים או תופסנים/אוחזים, ואשר תהליך החלפתו אינו דורש התאמה, עיבוד או צביעה, ובתנאי שחלק מושלם זה יוחלף בחלק מושלם חדש-מקורי.

4.1.2 שריטה אחת על חלק אחד במרכב שאינה מתמשכת לחלק אחר סמוך (לדוגמא: מדלת לדלת באותו צד וכד'), שאינה בגג הרכב, ובתנאי שנצבעה נקודתית במיומנות מקצועית הולמת ועובי שכבת הצבע לאחר התיקון אינו עולה על 50% מעובי השכבה המקורית באותו רכב ולא נגרמה לרכב ירידת ערך, ואשר נבדקה ע"י המנהל המקצועי במוסד ואושרה בחתימת ידו.

4.1.3 תיקון שריטות בשכבת צבע הפגוש.

4.2 מסירת מידע לבקשת הלקוח:

4.2.1 על אף האמור בסעיפים דלעיל, אם ביקש לקוח תיעוד בקשר לרכב שרכש (כמפורט בסעיף 3), ימסור היבואן את התיעוד המבוקש.

4.2.2 במקרה של חשש/חשד/תלונה כי מדובר בנזק שנגרם ותוקן בחו"ל, חלה חובה על היבואן, בתוך פרק זמן סביר, לבדוק את הנושא באמצעות פנייה בכתב ליצרן ולבקשו לבדוק האם נגרם נזק לרכב במפעל או בתהליך ההובלה. במידה ונתגלה כי הרכב ניזוק ותוקן בחו"ל, יחולו הוראות נוהל זה, לפי העניין.

3/....

4.2.3 במקרה של מחלוקת בין הצדדים יתאפשר ללקוח להזמין שמאי מטעמו.

4.3 נזקים החייבים בדיווח:

יבואן הרכב ידווח ללקוח, טרם מסירת הרכב, על נזק או פגם ברכב, למעט אלה המוזכרים בסעיף 4.1 לעיל. היבואן יאפשר ללקוח לעיין בחומר המתועד (כאמור בסעיף 3) וימסור ללקוח את החומר, אם יבקש זאת. הלקוח יאשר בחתימתו את קבלת הדיווח ואת התיעוד, אם ביקש.

5. נזקים בגינם יהיה רשאי בעל רכב לסרב לקבל לידי את הרכב שהזמין

5.1 א. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לצרכן מכח כל דין לסרב לקבל רכב שניזוק טרם שנמסר לו, לא יסרב יבואן לבטל את העסקה או לספק רכב חדש אחר, אם נגרמה לרכב ירידת ערך מסחרית בשיעור כולל של 3.5% ומעלה (כולל מקרים בהם נגרמה ירידת הערך מצביעת חלקים שהוחלפו ו/או תוקנו).

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), במקרים בהם נגרמה ירידת ערך בשל צביעה בלבד, רשאי יהיה בעל הרכב לסרב לקבל את הרכב או לקבל רכב חדש אחר אם נקבעה לרכב ירידת ערך של 6% או יותר.

5.2 א. אם בחר הלקוח לקבל את הרכב שניזוק, יפצה היבואן את הלקוח בגין כל ירידת ערך ובגובה ירידת הערך.

ב. אם על אף ירידת הערך שנגרמה לרכב כמפורט בסעיף 5.1, בחר הלקוח לקבל את הרכב, ימסור היבואן ללקוח התחייבות לרכישת הרכב חזרה (BUY BACK) בתנאים כדלקמן:

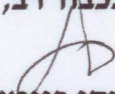
- חלפו 12 חודשים ממועד המסירה.
- התמורה שיקבל בעל הרכב בגין רכבו תקבע עפ"י מחירון מוכר בשוק (לרבות התוספות וההפחתות המפורטות בו) ובכפוף לדו"ח שמאי מוסמך.
- היבואן רשאי להפחית מהתמורה את השיעור בו פוצה הצרכן כמפורט בסעיף 5.2(א).

5.3 ההוראות בסעיף זה מבוססות על הסכמת היבואנים ואין בהן משום קביעת עמדה באשר לסף הראוי של שיעור נזק או ירידת ערך בכל מקרה ספציפי אשר עשוי לזכות את הלקוח בזכות לבטל את העסקה.

6. פיצוי בגין נזקים ברכב שנמסר ללקוח

בכל מקרה בו יש ירידת ערך מסחרית ברכב שנמסר ללקוח בגין נזק שנגרם לרכב טרם מסירתו, יפצה היבואן את הלקוח בגין כל ירידת הערך ובגובה ירידת הערך.

ד. חוזר מיום 9/4/95 מס"ד 1514 מבוטל.
הוראות הנוהל המובאות במכתבנו זה באות במקומו.
הוראות אלה תקפות מיום קבלת מכתב זה.

בכבוד רב,

אתי רייטן
הממונה על היבוא

העתקים:
מר עוזי יצחקי – סמנכ"ל בכיר תנועה
גב' חוה בן-ארי – מנהלת בכירה אגף הרכב
מר יהודה רודד – מנכ"ל איגוד יבואני הרכב ✓